

Vásárlási info

Hogyan vásárolhatod meg legegyszerűbben a Funny Box termékeket?

1. Funny Box kis-és nagykereskedés
Cím: Budapest, VIII. Elnök u. 1. 4. lépcsőház, I. emelet

Reméljük, hogy 350 m²-es, első emeleti áruházunkban böngészve megtalálsz a számodra legmegfelelőbb termékeket!

Nyitva tartás: H-CS: 9-17 óráig P: 9-16 óráig szombaton zárva
Telefon/ fax: 06 1/215-8833
E-mail: info@funnybox.hu

Web: www.funnybox.hu

2. Funny Box partnereinken keresztül
A lakhelyedhez legközelebb eső partnerünk címéről és elérhetőségeiről érdeklődj a +36 1-215-8833 számon vagy nézd meg a www.funnybox.hu oldalon a partnereink menüpont alatt!

3. Funny Box webáruházban

A www.funnybox.hu internetes áruházban viszonteladóként előzetes regisztrációt követően vásárolhatsz. Magánszemélyként elég, ha a vásárlás során megadod az adataidat. Az adatok megadása csak a *-gal jelölt adatok esetén kötelező. A vásárlás további feltétele, hogy a Funny Box Kft általános szállítási feltételeit (ÁSZF) elfogadd. Az ÁSZF-t megtalálsz a letölthető dokumentumok között.

Szolgáltatásaink
1. Házhoz szállítás: A telefonon, faxon vagy e-mailben leadott megrendeléseket 48 órán belül teljesítjük. Az árut az XPS munkatársai szállítják házhoz. Részletes információ: hogyan vásárolhatsz nálunk menüpont/szállítás

2. Szaktanácsadás: Munkatársaink szívesen nyújtanak Neked segítséget a megfelelő termékpaletta összeállításában. Valamint ötleteket, tippeket kaphatsz a dekorációs termékek felhasználásáról is.
3. Marketing tanácsadás: Tippek, ötletek hírlevélben heti rendszerességgel, melyek segítségével felvirágoztathatod az üzletedet. Ha érdekel, íratkozz fel itt! (link) Személyre szabott tanácsadás: időpont egyeztetést követően. Időpontegyeztetés: 1-215-8833

4. Funny Box rendezvények: További információért hívd ügyfélszolgálatunkat a +36-1-215-8833 számon!

Hogyan vásárolhatsz nálunk?

A Funny Box Kft internetes áruházában viszonteladóként előzetes regisztrációt követően vásárolhatsz. Magánszemélyként elég, ha a vásárlás során megadod az adataidat. Az adatok megadása csak a *-gal jelölt adatok esetén kötelező. A vásárlás további feltétele, hogy a Funny Box Kft általános szállítási feltételeit elfogadd.

Regisztráció után e-mailben kapsz visszaigazolást a regisztráció sikerességéről. Ezt követően azonnal vásárolhatsz a Funny Box webáruházban. Ha még nem regisztráltál, kattints a regisztráció menüpontra.

A vásárlás menete: A megvásárolni kívánt termékeket helyezd a kosárba. A kosarad tartalma bármikor megtekinthető, a kosárba helyezett termékek mennyisége bármikor módosítható.

A kosárba helyezett termékeket a Megrendelés gombra történő kattintással rendelheted meg. Ahhoz, hogy a rendelésedet rögzíteni tudjuk, szükség van a szállítási és fizetési adatok megadására is. A megrendelés rögzítését követően e-mailben azonnal visszaigazoljuk a megrendelésedet. Ezt követően a megrendelésed aktuális státuszáról is minden fázisban tájékoztatunk.

SZÁLLÍTÁS

Fontos! Ha Te már partnerünk / viszonteladónk vagy, regisztráltál vagy mi regisztráltunk, automatikusan a nagyker árakat fogod látni, bejelentkezésed után! A megrendelések teljesítése személyes átvétellel, ill. az XPS futárszolgálatlal történik, csomagodat a honlapon még követheted is (www.xpsfutar.hu).

Mind a két lehetőséget választhatod a vásárlásod végén, webáruházunkon keresztül.

Személyes átvétel üzletünkben, H – CS: 9 -17, P: 9 – 16 óráig Kiszállítás esetén a megrendelt áru összegét és a szállítás díját is a kézbesítő futárnak kell kifizetni.

A kiszállítás díja a megrendelt áru súlyának függvényében változik:

0 - 5 kg: 812 Ft

5,1 - 10 kg: 880 Ft

10,1 - 15 kg: 950 Ft

15,1 - 20 kg: 1045 Ft

20,1 - 25 kg: 1125 Ft

25,1 - 30 kg: 1350 Ft

30,1 - 40 kg: 1650 Ft

+10 kg-ként: 1100 Ft

Utánvételi díj beszedése: + 375 Ft / csomag

Délelőtti (12 óráig) kézbesítés díja: + 2500 Ft / csomag

Címzett értesítése SMS-ben vagy telefonon: 125 Ft

A feltüntetett árak bruttó árak, az ÁFA-t tartalmazzák.

Bruttó 100 e Ft feletti megrendelés esetén a szállítást mi fizetjük Neked!

A szállítás munkanapokon 9 és 17 óra között történik.

GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

A Funny Box Kft. által a kötelező jótállással értékesített fogyasztási cikkek az alábbi garanciális feltételek érvényesek:

1. A jótállási idő: a 151/2003 (IX.22.) sz. korm. Rendeletben a fogyasztói szerződés alapján vásárolt kötelező jótállással értékesített fogyasztási cikkek, a vásárlás napjától számított 12 hónap jótállás érvényes, amelyet a vásárló a Funny Box Kft. üzletében tud érvényesíteni számla vagy blokk felmutatása esetén. Vidéki vásárlás esetén postázva vagy futárral felküldve is intézhető a garanciális javítás. Ez esetben a visszaszállítás költségét a vásárló állja.
2. A jótállási jogokat a kötelező jótállással értékesített fogyasztási cikkek tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy a Ptk. 685.§ d pontja szerint fogyasztónak minősül.
3. Amennyiben a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot (számla vagy blokk), úgy a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet 2.§ alapján.
4. A jótállási idő a kötelező jótállással értékesített fogyasztási cikkek fogyasztó részére történő átadás vagy üzembe helyezésre kötelezett termék esetén az üzembe helyezés napjával kezdődik.
5. A készülék meghibásodása esetén a készüléket minden esetben a Funny Box Kft. (telephely: 1087 Budapest, Orczy út 2.) címre kell beszállítani.
6. Ha a kötelező jótállással értékesített fogyasztási cikk a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül meghibásodott, a Funny Box Kft. a fogyasztó kívánságára köteles azt kicserélni, feltéve, hogy a

meghibásodás a termék rendeltetészerű használatakor keletkezett.

7. Jótállási igény nem érvényesíthető:

a) Nem rendeltetészerű használat, átalakítás, hibás vagy szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, nem szakszerű beüzemelés, elemi kár vagy egyéb nem gyártási eredetű meghibásodás esetén.

b) Karbantartási-tisztítási munkák esetén.

c) Nem a Funny Box Kft. által a fogyasztási cikken végzett bármilyen beavatkozás esetén.

d) A kopó alkatrészek rendeltetészerű használatából eredő kopása esetén.

e) Amennyiben a gyári szám vagy a zárjegy rongált, hiányos vagy módosított.

8. A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe. 9. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás az elektronikus fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezés előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettség körébe. 10. Jótállásra, szavatosságra vonatkozó szabályok, rendeletek: 151/2003. (IX.22) Korm. Rendelet, Ptk. 685.§ e) pont: Ptk. 305.§-311/A-ig; 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet.

Korm. r4. §(1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat.

(2) A fogyasztó az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette, szolgáltatás nyújtás esetében pedig, amikor a szerződést megkötötte, feltéve, hogy a gazdálkodó szervezet a 3.§ szerint tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

(5) Az értékesítő köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli.

11. Amennyiben a készüléket 15 napon belül a Funny Box Kft. nem tudja javítani, úgy csere kérhető!

Kérjük tisztelt Vásárlóinkat, hogy mindig őrizzék meg a fizetési bizonylatot is a készülékek használatba vétele előtt feltétlenül olvassa el a kezelési útmutatókat Adatvédelmi nyilatkozat

A website-on egyes szolgáltatások igénybevételéhez (pld online megrendelés, hírlevél) szükség lehet regisztrációra. Az így megadott adatokat, információkat a Funny Box Kft a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli, azokhoz illetéktelenek nem férhetnek hozzá. Az adatokat harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve, ha az a szerződés teljesítése érdekében alvállalkozónkként működik közre (pl. futárszolgálat, posta), aki az átadott adatokat semmilyen formában nem jogosult felhasználni, tárolni, illetve harmadik fél részére továbbadni. Az adatok kezelésekor a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII törvénynek megfelelően járunk el.

A vásárlástól való elállás joga:

A megrendelt termékek esetében nyolc napon belül jogod van ellállni a vásárlási szándéktól. Ebben az esetben a Funny Box Kft. a termékekért kifizetett vételárat visszatéríti Neked legkésőbb az elállást, illetve a termékek visszaszolgáltatását követő harminc napon belül, abban az esetben, ha a termékek bontatlan csomagolásban, hiánytalan méretben és épségben kerülnek visszaszállításra üzletünkbe. A visszatérítés a szállítási költségre nem vonatkozik, valamint a termékek visszajuttatásának költségeit is Neked kell viselni.

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

A weben kívül meg tudom-e vásárolni máshol is a Funny Box termékeket?

Igen. A Funny Box termékek megvásárolhatók a Funny Box Nagykeráruházban (1087 Budapest, Elnök u 1./4. lépcsőház 1. emelet.) Funny Box partnereken keresztül (tájékoztatás az ajánlott partnerekről: +36-1-215-8833)

Mikor van nyitva a Funny Box nagyker?

Kis-és nagykereskedésünk a VIII. Elnök u 1. szám alatt hétfőtől csütörtökig 9-17 óra között, pénteken 9-16 óra között tart nyitva. Szombaton az üzlet zárva tart.

Tudok-e bankkártyával fizetni?

Sajnos nem. Az üzletben csak készpénzt tudunk elfogadni.

Vállalnak-e házhoz szállítást?

Igen. A telefonon, faxon, vagy e-mail-ben leadott megrendeléseket 48 órán belül teljesítjük. Budapestre és vidékre az XPS futárszolgálat munkatársai szállítják 1-3 napon belül.

Kaphatok-e szaktanácsadást a Funny Box termékek használatáról?

Igen. Munkatársaink szívesen nyújtanak Neked segítséget a megfelelő termékpaletta összeállításában. Valamint ötleteket, tippeket kaphatsz a dekorációs termékek felhasználásáról is.

Mit lehet kapni a Funny Box webáruházban?

A Funny Box webáruházban minden olyan termék megvásárolható, ami esküvői és parti dekorációhoz szükséges szükséges:

1. lufi: kiváló minőségű olasz gumi-és fólia lufik és kiegészítők (pálca, csésze, lufi fújók, hélium palackok)
2. parti termék születésnap bulikra gyermekeknek és felnőtteknek: parti szettek, csákók, trombita, asztali dekorációk, gyertyák, meghívók
3. kerti grill parti termék:tányérok, poharak, evőeszközök
4. szezonális parti termékparti termékek szilveszterre, farsangra, karácsonyra
5. esküvői termék: dekorációs termékek és kiegészítő termékek esküvőre: vendégekönyvtől, a buborékfújón át a rózsaszirmoszóró kosárig minden, ami egy esküvő rendezéséhez szükséges
6. dekorációs termékeküvegkavicsok, organza, szalagok, dekorációs anyagok
7. termékek legény- és leánybúcsúravicces, jópofa, bulis termékek az utolsó szabad éjszaka megünneplésére

Ha nem kérek postázást, hol tudom személyesen átvenni a termékeket?

A termékeket a VIII. Elnök u 1. alatt lehet átvenni a Funny Box kis- és nagykereskedésben. Nyitva tartás: 9-17 óra között. Pénteken 9-16 óráig. Szombaton zárva.

Hogyan tudok hélium palackot bérelni?

Cégünk a Messer Hungária Kft lerakataként működik, így a palackok bérlésének feltételeit, árait a Messer Kft szabályozza.

A hélium palackbérlet a Messer Hungária Kft szabályzata alapján minden esetben eseti szerződés alapján történik. A szerződéshez az alábbi okmányok szükségesek:

- cégek esetén: adószám, számlaszám, cégkivonat
- magánszemélyek esetén: személyi igazolvány/vállalkozói igazolvány, lakcímkártya

Tájékoztatunk, hogy cégünknel csak hélium palack bérlésére van mód, árusítással nem foglalkozunk.

Amennyiben hélium palackot szeretnél bérelni, az alábbi költségekkel kell számolni:

- palack bérleti díja (palackmérettől függően változik),
- kaució hélium palackra (31.990 Ft),
- napi díj (92 Ft+ÁFA/nap),
- veszélyes áru kezelési költség (400 Ft+ÁFA).
- reduktor letéti díj 5000 Ft (amennyiben nem rendelkezik még reduktorral)

Fizetés: készpénzzel (bankkártyás fizetést nem kezel a rendszerünk)

A hélium palackot nem áll módunkban kiszállítani.

Cégeknek és egyéni vállalkozóknak rendszeres hélium palack használat esetén módjában áll éves szerződést kötni. Ennek feltételeiről érdeklődj a +36-1-215-8833-as telefonszámon.